


REGULAMIN DOMKÓW KEMPINGOWYCH

1. Ośrodek dysponuje domkami kempingowymi na 52 miejsc noclegowych udostępnianymi dla gości od 1 maja do 30 września.
2. Domek kempingowy wynajmowany jest na doby. Doba rozpoczyna się o godz. 14:00, a kończy o godz. 10:00.
3. Domek kempingowy może być wynajmowany na wypoczynek indywidualny lub zorganizowany.
4. Ośrodek obowiązany jest do poinformowania gościa o cenie świadczonych usług poprzez umieszczenie w recepcji aktualnego cennika.
5. Wynajmując domek kempingowy gość określa termin pobytu (obowiązuje wcześniejsza rezerwacja), dopełnia formalności meldunkowych, dokonuje opłaty (**załącznik nr 2**) i zapoznaje się z treścią niniejszego regulaminu.
6. Każda osoba meldująca się w Ośrodku obowiązana jest do podpisania oświadczenia, który stanowi załącznik do niniejszego regulaminu (**załącznik nr 12**).
7. Na terenie Ośrodka możliwy jest pobyt grup zorganizowanych. Grupa wyznacza jedną osobę odpowiedzialną za całą grupę i wypełnia oświadczenie, które stanowi załącznik do niniejszego regulaminu (**załącznik nr 13**).
8. Osoby przybyłe przed datą ważności rezerwacji lub wyrażające chęć przedłużenia swojego pobytu mogą być przyjęte – po dokonaniu opłaty wg cennika. Przedłużenie pobytu należy zgłosić w recepcji do godz. 9 : 00 dnia, w którym upływa termin najmu domku.
9. Pracownik Ośrodka może nie uwzględnić życzenia wcześniejszego przybycia lub przedłużenia pobytu ze względu na przyjęcie do realizacji kolejnych rezerwacji lub z powodu innych ważnych przyczyn.
10. Wprowadzając się do domku kempingowego należy sprawdzić stan wyposażenia domku z wykazem wyposażenia – w przypadku braków, powiadomić natychmiast o tym pracownika ośrodka.
11. Wyprowadzając się z domku kempingowego należy rozliczyć się ze stanu wyposażenia domku z pracownikiem ośrodka.
12. Za klucz od domku kempingowego odpowiada osoba wynajmująca domek.
13. Gość otrzymuje domek wysprzątnany, gotowy do użytkowania. Gość zobowiązany jest oddać domek (w stanie takim, w jakim przyjął go do użytkowania).
14. Dla osób zakwaterowanych prowadzimy nieodpłatnie wypożyczanie sprzętu tj.: stoły i krzesła plastikowe, koce, rakiety do tenisa stołowego, piłki itp. Informacja w recepcji Ośrodka.
15. Cisza nocna obowiązuje od 22:00 do 6:00. Wyjątek stanowią imprezy o charakterze obrzędowo-rozrywkowym i inne rekreacyjne organizowane przez Gminne Centrum Kultury Sportu, Turystyki i Rekreacji w Dzierżążnej lub na podstawie umowy z klientem.
16. **Wynajmujący domek kempingowy nie jest upoważniony do przekazywania zwalnianego przez siebie domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić należą za pobyt opłatę.**

17. Samowolna zmiana domku kempingowego, bez zgody pracownika Ośrodka, jest niedozwolona.
18. W domkach kempingowych obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.
19. Każdy przebywający winien dbać o porządek i ład wokół swojego miejsca wypoczynku, a w szczególności składować nieczystości w miejscu do tego przeznaczonym. Śmieci z domków kempingowych wynajmujący wynosi do kontenera na terenie ośrodka.
20. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe i osobiste gości przebywających w domkach kempingowych zabrania się:
 - a) używać wszelkiego rodzaju grzejników,
 - b) przechowywać w domku materiałów łatwopalnych, żrących lub wydzielających przykrą woń.
21. Zabrania się:
 - a) przenoszenia i wynoszenia mebli będących na wyposażeniu – na zewnątrz domków,
 - b) zmianę położenia mebli w obrębie pomieszczeń wewnętrznych oraz przenoszenia mebli z domku do innego domku kempingowego,
 - c) korzystania z pościeli niezgodnie z jej przeznaczeniem, np. używania koców do leżenia na trawie.
22. Przed opuszczeniem domku kempingowego lub przed snem należy pamiętać o:
 - a) zakręceniu kranów w łazience,
 - b) zamknięciu lub unieruchomieniu okien,
 - c) zamknięciu drzwi,
 - d) wygaszeniu świateł,
 - e) wyłączeniu urządzeń pobierających energię elektryczną.
23. Za wszelkie uszkodzenia oraz braki w wyposażeniu domku powstałe z winy przebywającego, pobiera się równowartość kosztu naprawy lub zakupu na podstawie wykazu wyposażenia wynajmowanego domku.
24. W ostatnim dniu pobytu należy uregulować opłaty dodatkowe, tj. rozliczenie poboru prądu i inne opłaty.
25. Należności wynikające z punktu 26 i 27 niniejszego regulaminu, należy uregulować w recepcji ośrodka do ostatniego dnia pobytu.
26. Ośrodek zastrzega sobie **prawo do odmowy zakwaterowania** osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających lub które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
27. Do obowiązków ośrodka należy:
 - a) szybkie i sprawne wykonywanie usług na rzecz gości, a także bezzwłoczne reagowanie na zgłaszane uwagi i zastrzeżenia do poziomu świadczonych usług,
 - b) wymiana bielizny pościelowej przy każdym nowym wynajęciu domku.
 - c) Usterki dotyczące urządzeń, gość zgłasza pracownikowi ośrodka lub pracownikowi ochrony.
28. Na prośbę gościa Ośrodek może przyjmować i doręczać korespondencję.
29. Wynajmujący domek kempingowy parkuje swój samochód na parkingu - przed stawem lub miejscu postojowym – opłata wynikająca z **załącznika nr 2**, wyznaczonym przez pracownika ośrodka. Ośrodek nie odpowiada za pojazdy mechaniczne gości i rzeczy w nich pozostawione.
30. Osoby niezameldowane w domku kempingowym, mogą w nim przebywać do godz. 20⁰⁰.
31. Pracownik ośrodka wystawia gościom paragon z kasy fiskalnej lub fakturę - po podaniu danych do faktury.

32. Ośrodek udziela gościom interesujących ich informacji związanych z pobytem na terenie Gminy Zgierz.
33. Odpowiedzialność Ośrodka za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług Ośrodka regulują przepisy art. 846-849 kodeksu cywilnego.

DYREKTOR
GMINNEGO CENTRUM KULTURY
SPORTU, TURYSTYKI I REKREACJI

ANNA TOMCZAK

GMINNE CENTRUM KULTURY,
SPORTU, TURYSTYKI I REKREACJI
Dzierżazna nr 4, 95-001 BIAŁA
tel./fax: 42-717 84 66, 42-717 80 18
NIP-732-11-13-102 REG.001342352